

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA SKARG, WNIOSKÓW I ZAPYTAŃ

1. Administrator danych osobowych i kontakt:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce, ul. Doc. A. Dowgirda 9, 17-200 Hajnówka, tel.: 85 682 91 00 | e-mail: sekretariat@spzozhajnowka.pl

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD). W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych mogą się Państwo kontaktować z IOD za pośrednictwem e-mail: iod@spzozhajnowka.pl

2. Zakres zastosowania:

Niniejsza informacja dotyczy przetwarzania danych osobowych przekazanych przez osoby składające skargi, wnioski i zapytania, w tym wnioski o udostępnienie dokumentacji medycznej lub innych informacji związanych z działalnością SPZOZ w Hajnówce. Dane obejmują podstawowe informacje identyfikacyjne, kontaktowe oraz inne zawarte w treści zgłoszenia lub wniosku.

3. Podstawa prawna oraz cele przetwarzania danych:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, wynikający m.in. z ustawy o prawach pacjenta (udostępnianie dokumentacji medycznej), Kodeksu postępowania administracyjnego (rozpatrywanie skarg i wniosków), ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. obsługa zgłoszeń osób trzecich oraz zabezpieczenie przed roszczeniami.

4. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa (np. Rzecznik Praw Pacjenta, organy ścigania, sądy, organy administracji publicznej) oraz podmioty, z którymi administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych (np. podmioty świadczące usługi prawne lub informatyczne).

5. Okres przechowywania danych:

Dane osobowe przetwarzane w związku z obsługą skarg, wniosków, zapytań oraz udostępnianiem dokumentacji medycznej będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa (np. przepisów o archiwizacji dokumentacji medycznej oraz dokumentacji administracyjnej) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia (jeśli przepisy na to pozwalają), przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem).

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

W przypadku podejrzenia naruszenia przepisów RODO mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO): ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Zachęcamy do wcześniejszego kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych w celu wyjaśnienia wątpliwości.

8. Informacje dodatkowe:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić rozpatrzenie zgłoszonej skargi, wniosku lub zapytania bądź udostępnienie dokumentacji. Państwa dane nie będą profilowane, ani przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.